

Covid 19 et adaptation de la Région Occitanie

Bilan au 11 05 2020

Objet : cette note établit de manière synthétique un bilan, au 11 mai 2020, de ce qui a été mis en œuvre pour s'adapter à la crise issue de la pandémie du covid 19.

1. L'avant crise, des conditions favorables

Un terreau favorable constitué des chantiers suivants :

- CAP 2020 : un projet d'administration centré sur le service public, nos valeurs, les usagers
- L'Atelier du management : une transition managériale en cours
- Un groupe gestion de crise, rapidement mobilisé avec rencontres régulières : identification des acteurs et des ressources, des documents référents
- La démarche accueil : un travail pour structurer la transversalité de l'accueil de l'utilisateur
- Le télétravail : une expérimentation menée, la généralisation était prévue (PC en stock, opération Buromobile en cours)

2. Le Plan de Continuité d'Activité

Une actualisation en un temps record à partir du 27 février, et une adaptation permanente à l'évolution rapide de la situation et des décisions nationales.

Une organisation en mode confiné

Hypothèse de base : maintien d'un service minimum dans le cadre d'une fermeture d'un ou plusieurs sites pendant 14 jours.

Objectif de préserver le cœur des compétences de la Région : paiements (subventions, prestataires, boursiers, paye des élus et des agents)

Sécurisation du paiement : proposition d'équipement et du soutien de notre support informatique auprès de la Paierie régionale

Ajustements avec une situation amenée à durer : on passe de 500 à 900 agents.

L'équipements pour le télétravail

300 agents équipés les 16 et 17 mars.

Au 30 avril : plus de 1500 agents équipés, dans ou hors PCA.

Quelques services en présentiel réduit

Standard téléphonique, courrier, chauffeurs, pontiers, maintenance portuaire

Les nouveaux services

Pour les entreprises

- Nouveau numéro vert & réorganisation des équipes DEI – AD'OCC
- FAQ commune pour plus de 100 agents Région et AD'OCC

Pour les associations : le tout nouveau « portail des associations » a servi de tremplin au Fonds solutions associations Occitanie

Pour les usagers de la formation professionnelle

- Le numéro vert déjà opérationnel a tenu et s'est développé
- plateforme de formation à distance bénéficiaires : stagiaires ET organismes de formation (+ de 50% de maintien de formation à distance, modèle repris par plusieurs autres Régions)

Pour les lycéen.ne.s et étudiant(e)s

- renforcement des ENT
- mobilisation des ARL là où cela a été nécessaire (dont quelques internats maintenus)
- distribution de 1500 ordinateurs aux 4 universités d'Occitanie pour les étudiants boursiers non-équipés

Pour les producteurs et commerçants : la plateforme solidarité-alimentation

Pour les usagers des transports régionaux

- Nouveau numéro vert
- Mobilisation du service Transport A la Demande pour les personnels soignants (30 agents liO)
- Maintien d'une offre : une partie du service ferroviaire /+ de 300 cars quotidiens

La Région au-delà de ses compétences : commande de 10 millions de masques (FFP1 et FFP2) pour faire face à la situation de pénurie de matériel dans le milieu hospitalier et les EHPAD. Puis commande de 6 millions de masques en tissu (1 masque par habitant en lien avec les départements et EPCI).