

Atelier 3 - Emergence - Session 1

Question

Comment favoriser le travail collaboratif à l'intérieur de la collectivité territoriale entre agent, Cadre (DGS et DGA) en se reliant aux élus ?

Et complément : comment faire de l'innovation Publique un objet de reconquête du bon sens qui nous concerne tous ?

Synthèse

Deux natures de contribution lors de cet atelier : Des retours d'expérience très concrets et des considérations plus réflexives. En voici une synthèse, cf le détail pour plus de détail :)

1. Retour d'expériences et conseils associés :_

1.1 Poser de la protection pour les agents volontaires : contractualiser leur mission avec sponsor, direction cliente ..., entretenir la relation entre l'équipe projet et la direction cliente.

1.2 : pour démocratiser l'innovation publique, que ce soit l'affaire de tous : créer une capsule avec vidéo, échanges auprès des agents

1.3 : co construire le cadre, les règles du jeu avec les directeurs et les managers lors d'un séminaire, les informer ensuite de ce qui se passe

2. Principes/idées

2.1 : une spirale positive sécurité/Légitimité/liberté + principe de souveraineté à respecter absolument, associé à la notion d'autonomie

2.2 : développer la confiance des directeurs et managers vis à vis des agents pour qu'ils lâchent prise

2.3 : développer la capacité d'agir c'est donner la possibilité aux agents d'agir sur l'organisation du travail : la hiérarchie doit accepter cela et l'autoriser

Porteuses

Amina Rouille d'Orfeuil CD Somme et Anne Groiselle CNFPT Grenoble

Participants

Thierry Ambrosini

Anne GROISELLE

Elodie LETOUT

Aurore BOURGES

Charlotte STAELENS

Anne BERLEMONT

Bernard ALIX

Olivier RYKEVAERT

Cécile M
Damien
Aymeric SAUVAGE
Thierry
Emmanuelle GUILLARD

Éléments importants de la discussion

- Anne Groiselle CNFPT Grenoble Comment faire pour que l'innovation publique soit l'affaire de tous. Expérience CNFPT Grenoble

Création d'une capsule "de 10 minutes en intro de toutes les formations auprès de 5000 stagiaires : 1ère partie : vidéo "tous concernés". 2nd reMessage : l'innovation c'est du bon sens. 3ème temps : débrief

- Ne pas rater la démocratisation
- Thierry Ambrosini de la ville de Pau : démarche d'intraprenariat" betagouv.fr : appel à tous les agents hors leurs directions ; par rapport à des irritants identifiés sur le terrain. REX auprès de 2 ans : sujet de la protection des agents qui sont candidats, sécuriser une demie journée libérée et que ce soit pris en compte dans sa charge de travail. Autre point : comment le confirmer dans sa capacité d'action. Et enfin, Comment on fait le lien permanent entre la direction opérationnel et l'agent/ l'équipe qui a candidaté
- Bernard Alix : REX échec des emplois jeunes : ils n'avaient pas d'autonomie/légitimité pour faire du nouveau- Il ne suffit pas d'avoir l'idée, il faut la légitimité. Etre à la fois au plus près du "faire" et avoir cette légitimité => comment développer le pouvoir d'agir ?
- Anne G : spirale positive : Légitimité/sécurité/liberté
- Olivier Ryckevaert : expérience à la 27 ème région : on est arrivé à cette conclusion de la protection et il faut la contractualiser dès le départ avec le sponsor. Fabrique de mandat. Puis, structuration du suivi toutes les 6 semaines.

Idées à creuser

- Essaimage plus que déploiement
- Aurore B : Travailler sur la confiance de la hiérarchie vis à vis des agents, par la formation des managers, faire la pédagogie de l'innovation "bon sens", montrer les bénéfices, faire simple, être dans l'action
- Une fois qu'on a posé la sécurisation de l'agent et de la démarche, ne faut il pas faire évoluer aussi la posture des N-1 des DG ?
- Amina : Quelque chose à faire sur le partage de la vision avec les N-1 et les élus
- Anne : il faut aussi poser de la protection pour les dirigeants => cel peut passer par une démarche de co
- Cf organisations "Opale"
- Bernard A : la capacité à agir, c'est la capacité à transformer l'organisation du travail : pour cela, il faut que les dirigeants lâchent ce sujet
- Attention au respect du principe de souveraineté
- REX Charlotte STAELENS, Agglomération du saint-quentinois : la démarche innovation a démarré par une très forte sensibilité des managers avec un

- séminaire de co construction puis communication régulière. Un fort portage managérial. Puis volonté d'impliquer les agents. Chaque directeur devait proposer une équipe et un challenge concret et le lab accompagnait ces équipes. Mécanisme de vote par les agents sur des idées à mettre en place
- Conclusions de l'échange : le trio est Légitimité/sécurité/liberté est essentiel. La notion de principe de souveraineté aussi, associée à la notion d'autonomie. Augmenter la capacité d'agir ET en parallèle travailler à la transformation culturelle de l'organisation. Car , citation de Peter Drucker : la culture mange la stratégie au petit déjeuner
 -