

Atelier 2 - Emergence - Session 1

Question

Comment accompagner les transformations en Théorie U dans les collectivités, en s'appuyant aussi sur les citoyens dans cette transformation ?

Synthèse

Proposer sur ce prochain trimestre, une expérimentation en mode Labo CNFPT/collectivité sur 3 jours de voyage apprenant avec la Théorie U.

Cette experimentation serait pour:

- des leaders de transformation/innovation publique collaborative
- avec les citoyens/usagers
- avec des profils différents (élus, collectifs de citoyens, dirigeants de collectivités, directeurs des transfo/labos) au service de leurs projets.

Plusieurs enjeux:

- les outiller eux dans leur démarche (principe se transformer soi-même),
- pour qu'ils puissent piloter la démarche de transformation dans leur contexte/territoire (transformer son organisation)
- et aller vers de la transfo sociétale (faire de ces solutions/parcours un bien commun)

Condition de réussite: variété des profils et réel engagement, documentation de l'expérimentation qui n'est qu'une étape dans la construction d'une communauté de soutien à la fois nationale mais aussi locale.

Porteur

Sophie Largeau, Ville de Paris

Participants

Anna Szeremeta

Cécile Joly

Emmanuelle Granados

Jérémy MONTAGNY

Éléments importants de la discussion

- ...Comment embarquer les dirigeants dans ce type de dynamique et comment être accompagné soi même en tant que leader /Labo ?
- ...Comment engager cette dynamique avec les public et destinaires du service public?

Comment le CNFPT peut aider à développer un parcours du type Gaia qui réponde à ces deux intentions, en co-construction avec des espaces d'expérimentations/transfo ? Etre accompagné pour développer ce type de parcours?

Comment faire pour que les espaces d'innovation publics puissent accompagner les porteurs de projet dans les territoires, les leader de transfo?

Voir l'expérience de Susana en Gironde et comment le développer ailleurs?

Emmanuelle a fait le parcours U lab 3 fois. Il faut d'abord trouver un groupe de pairs 4/5 pour faire le parcours ensemble avec tous les outils nécessaires pour créer des éco-systèmes (afin d'avoir un groupe de soutien et ne pas se retrouver isolé). Voir le U lab du gouvernement écossais qui a fait éco-système avec les citoyens en 2015 et 2016, sans pour autant que les parties prenantes aient à suivre le MOOC. Le CNFPT pourrait avoir un rôle pour aider les noyaux, les soutenir.

Avec Susana, nous avons participé aux archipels de la cousinade de Juin 2020. Cette année, nous essayons d'utiliser le Mooc U lab pour faire éco-système. Que pourrait-on faire ensemble pour incarner l'éco-système? 1ere réunion à Bordeaux cette semaine, pour le moment, il est préférable se retrouver au niveau local. Il s'agit de créer une communauté de soutien qui utilise ces outils/format. Il s'agit dans ce cas de former des facilitateurs de transformation, leaders.

Emmanuelle et Susana travaillent également avec les agents du pôle Sport pour accompagner l'équipe au changement vers la nouvelle organisation jusqu'en juin 2021. Ce sont des réponses d'accompagnement des transformations (sans pour autant que les participants aient eux-mêmes à suivre l'intégralité du MOOC Ulab/parcours de 3 mois en ligne).

Il y a donc d'un côté la formation et de l'autre de l'accompagnement de projet.

Comment développer en interne des référents/binômes des directeurs qui puissent accompagner avec ces approches en créant de l'entraide entre pairs ? Ces binômes sont formés et grandissent ensemble. Le noyau interne pourrait être accompagné par le CNFPT, en parcours de formation-action. Il s'agit d'embarquer ce noyau avec un module à plusieurs noyaux, avec des volontaires au début qui font grandir l'éco-système. Il y aurait une forme de coaching de nous, (labo, dir transfo..).

Comment créer un parcours/ un chemin qui soit adapté et permette d'accéder à la théorie? En s'appuyant sur des pilotes en interne (en mode Labo sur 3 jours, au service de la question et voir ce qui émerge), à partir de là avoir un premier prototype de parcours de formation pour des pionniers. Expérimentation sur Paris avec une trentaine de leaders de la transformation. Créer une communauté apprenante - leadership collaboratif à partir du futur émergent. Pour rappel il y existe déjà une communauté : Mooc innovation publique-changement de posture + outils

Idée de se concentrer sur un ou plusieurs territoires (Paris + autres Lab d'innovation - 4 ou 5 lieux - Lab, collectif de citoyens).

En utilisant le changement actuel d'appétences chez les élus. (ce type d'initiatives étant plus dans l'air du temps)

Ex La Réunion- Isopolis ? Laboratoire Formation fonctionnaires territoriaux

(gestion de conflits, théorie U, sociocratie).

Est ce qu'il y a des synergies au niveau des FabLab?

Regarder les laboratoires d'innovation publiques, DITP.

Ex de la 27e region.

Toutes ces programmes/ projets qui émergent un peu partout--> d'où l'idée d'archipels car les initiatives fleurissent.

Et créer un ecosystème plus large. créer du commun. ouvrir aux privés, aux citoyens (espace tiers..)

Vigilance sur le cloisonnement

Living Lab.

Comment faire grandir en interne ce type de démarche?

Le service public doit aujourd'hui être présent dans cette situation. Comment faire le lien entre les citoyens et le service public?

Retrouver un leadership, changement de posture des agents territoriaux, partagés entre le programme politique et l'utilité ce qui génère parfois des blocages. Par où commencer? Quelles sont les priorités? Comment être dans la transversalité?

Tout l'enjeu c'est relier les acteurs différents pour expérimenter ensemble sur les territoires.

Dirigeants, Elus, Labo pour créer un prototype : méthodo parcours

Bien cerner la question au départ avec des profils différents et que chacun cherche ses leviers pour mettre en place cette intention pour engager cette transfo pour la tester tout de suite ...que ce soit déjà une formation et des réponses pour ceux qui y participent. Par la reliance entre ces personnes différentes, par des inspirations créer les temps de co-construction d'un parcours et sommes de plusieurs constructions selon d'où on part...citoyens, élus, agents.

Comment créer des espaces de dialogue entre ces publics différents par les collectivités et créer des synergies ?