

Un cadre collectif d'écoute et de bienveillance



Un groupe, notre engagement, 3 rôles clés

Les facilitateurs

Gardiens du temps et des règles

- Créent les conditions d'appropriation du processus
- Font émerger la compréhension de la situation décrite par le client
- Aident à clarifier et stimulent la réflexion
- Favorisent l'entraide et veillent à une bonne dynamique de groupe
- Veillent à la capitalisation sur les échanges

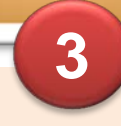


Le client

Expose sa difficulté actuelle

- Il a identifié et préparé un sujet qui le préoccupe (situation, problème, projet ...)
- Précise ses attentes et ses besoins
- Ecoute et accepte les commentaires
- Exprime et partage ses difficultés
- Présente sa synthèse de la problématique apportée

S'engage à passer à l'action et fait un retour au groupe à la rencontre suivante



Les consultants

Des pairs bienveillants et exigeants

- Posent des questions qui favorisent un autre regard par le client sur la situation
- Aident à la formulation d'hypothèses d'action
- Gardent à l'esprit que le meilleur expert de la situation reste le client
- N'imposent pas « leur vision du monde »
- Montrent des comportements de relation d'aide par une écoute active, bienveillante et exigeante
- S'engagent à respecter le rythme et le temps de parole de chacun

Le co-développement professionnel

1 Utilité : apprendre les uns des autres, mettre en œuvre l'intelligence collective, innover

2 Les 3 rôles alternatifs : client, consultant, facilitateur

3 Les étapes du processus :

1	Exposé	Le client de la séance expose
2	Clarification	Les consultants posent des questions d'information factuelles
3	Contrat	Le client reformule sa situation en fonction des éclairages reçus et définit le contrat de consultation
4	Réponse au contrat client	Les consultants réagissent (observations, idées, impressions, hypothèses, suggestions)
5	Synthèse	Le client intègre l'information et conçoit un plan d'action
6	Intégration	Le client et les consultants décrivent leurs apprentissages



4 Pour en savoir plus :

Un ouvrage essentiel :

- *Le codéveloppement professionnel* Champagne et Payette Presses de l'Université du Québec

Des associations ou sociétés comme (liste non limitative) :

- Association française du codéveloppement (AFCODEV) <https://www.afcodev.com/>
- Convergence <https://convergencerh.com>